



Κηφισιά, **17/05/2019**

αρ. πρωτ. ΕΚΠΑΑ: **1211**

Αναβάθμιση ιστότοπου ΕΚΠΑΑ

Προδιαγραφές

Το ΕΚΠΑΑ προτίθεται να προβεί στην κατασκευή νέας ιστοσελίδας μέσω της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης και κριτήριο ανάθεσης τη σχέση ποιότητας – συμφερότερης οικονομικής προσφοράς.

Για την υλοποίηση του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης της ιστοσελίδας, αποδεικνύοντας ότι διαθέτει το απαιτούμενο εξειδικευμένο και ιδιαίτερος έμπειρο προσωπικό, το οποίο να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία ικανό αριθμό αντίστοιχων έργων.

Επισημάνσεις:

- Ο τελικός **αριθμός των σελίδων** θα καθοριστεί βάσει της τελικής αποτύπωσης των αναγκών και του sitemap που θα συμφωνηθεί
- Ο **κώδικας** θα είναι διαθέσιμος και θα παραδοθεί στο ΕΚΠΑΑ, προς μελλοντική χρήση από το ΕΚΠΑΑ
- Θα παρέχονται υπηρεσίες **συντήρησης** διάρκειας ενός (1) έτους μετά την ολοκλήρωση και παράδοση του έργου στο ΕΚΠΑΑ.

Το κόστος για την ανωτέρω υπηρεσία δεν θα ξεπεράσει τις δεκαεπτά χιλιάδες ευρώ (17.000,00€) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, ήτοι τις εικοσιένα χιλιάδες ογδόντα ευρώ (21.080,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% για την αναβάθμιση του ιστότοπου ΕΚΠΑΑ, όπως περιγράφεται ακολούθως.

Οι οικονομικοί φορείς που θα καταθέσουν προσφορές θα λαμβάνουν υπόψη και θα αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών που επισυνάπτονται και θεωρούνται αναπόσπαστο τμήμα αυτού.

Κατάθεση προσφορών μέχρι τη **Τετάρτη 22 Μαΐου 2019** και ώρα **13:00**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΕΚΠΑΑ: info-ekpaa@prv.ypeka.gr.

ΓΕΝΙΚΑ

Σκοπός της παρούσας υπηρεσίας είναι η ανάπτυξη νέας ολοκληρωμένης Διαδικτυακής Πύλης του ΕΚΠΑΑ με γνώμονα την:

- Ευχρηστία
- Επεκτασιμότητα
- Πλήρη ανεξαρτησία και αυτονομία σε συντήρηση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών .
- Ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου και των εννοτήτων.
- Προβολή του πληροφοριακού περιεχόμενου και των υπηρεσιών της διαδικτυακής πύλης και σε κινητές συσκευές 3ης γενιάς, μέσω mobile web λύσης.
- Δυνατότητα να μπορεί ο κάθε επισκέπτης να εκφράζει με μήνυμα πιθανά ερωτήματα.

Για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας με τους χρήστες και την προώθηση θεμάτων ευαισθητοποίησης, δημοσιότητας, δικτύωσης και ενημέρωσης σε περιβαλλοντικά θέματα, στην ιστοσελίδα θα αναρτώνται όλες οι σχετικές με την πράξη πληροφορίες (τρόπος λειτουργίας δομής, περιεχόμενο πράξης, συχνές ερωτήσεις (FAQ), newsletter και δελτία τύπου, χρήσιμες συνδέσεις, δικτύωση και συνεργασίες), καθώς και όλο το υλικό και τα παραδοτέα που θα προκύψουν από την υλοποίηση των Δράσεων του φορέα (Έργα, Εκθέσεις Κατάστασης Περιβάλλοντος κ.ά.).



Λαμβάνοντας υπόψη τη δυναμική του περιεχομένου της ιστοσελίδας (κατάλογοι και αρχεία που ανανεώνονται συχνά), θα ληφθεί μέριμνα για την άμεση υλοποίηση των απαραίτητων ανανεώσεων της ιστοσελίδας.

Ο βασικός στόχος της ιστοσελίδας θα είναι η ολοκληρωμένη πληροφόρηση του επισκέπτη, σε όλα τα θέματα που είτε είναι άμεσης χρησιμότητας, είτε μπορεί να τον ενδιαφέρουν, σχετικά με το ΕΚΠΑΑ. Θα πληροφορεί τον επισκέπτη για τις υπηρεσίες και τους τομείς αρμοδιότητάς του ΕΚΠΑΑ. Θα του παρέχει, ως εκ τούτου, όλα τα στοιχεία που μπορούν να δώσουν στον επισκέπτη πληροφορία στο καλύτερο δυνατό επίπεδο, με εύκολο και πρακτικό τρόπο, έτσι ώστε να αποτελέσει τον καλύτερο πρεσβευτή του ΕΚΠΑΑ. Θα παρέχει, επιπλέον, τη δυνατότητα περιήγησης σε δύο γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά). Θα περιλαμβάνει τη δυνατότητα έκτακτων νέων και ανακοινώσεων, χρήσιμων για τον επισκέπτη.

Στη συνέχεια περιγράφονται τα ζητούμενα στοιχεία του περιεχομένου και των χαρακτηριστικών της ιστοσελίδας.

Περιγραφή Ελάχιστων Τεχνικών Προδιαγραφών

- Λιτός αλλά παράλληλα σύγχρονος και ελκυστικός σχεδιασμός, σε αποχρώσεις του πράσινου, να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη και να δίνεται έμφαση στο περιεχόμενο.
- Αναφορά στους στόχους του κέντρου σε ξεχωριστά κουτάκια που πατώντας learn more θα οδηγούν στο αντίστοιχο κείμενο.
- Για την υλοποίηση της ιστοσελίδας θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ανοικτού κώδικα λογισμικό (open source, χωρίς δικαιώματα ιδιωτικής χρήσης που απαιτούν δαπάνες δικαιωμάτων) (application server, web server, database server, κτλ), μέσω ενός ευρείας χρήσης και εγνωσμένης ασφάλειας Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management System - CMS) ανοικτού κώδικα (π.χ. WordPress, Joomla, Drupal), που να παρέχει στους Διαχειριστές τη δυνατότητα εύκολης υποστήριξης και συντήρησης και διαχείρισης περιεχομένου και χρηστών, και την πλήρη αυτονομία σε ανάπτυξη νέων εφαρμογών και προσθήκη έτοιμων εφαρμογών (components, add-on modules, plugins) σε αυτό. Θα πρέπει όλα τα συστήματα να υποστηρίζουν την εύκολη, ασφαλή και αδιάβαστη από πλευράς δικαιωμάτων (όντας open source) αναβάθμισή τους σε νεότερες εκδόσεις.
- Συνεκτίμηση των προδιαγραφών χρήσης της ιστοσελίδας από άτομα με ειδικές ανάγκες (βλ. σχετικά <http://www.w3.org/WAI/intro/wcag.php>).
- Analytics: Πρόβλεψη για μετρήσεις αναλυτικών στοιχείων της πλατφόρμας, αναλυτικών στοιχείων για την εξέλιξη ενδεχόμενης καμπάνιας, αναλυτικών στοιχείων για την αξία του περιεχομένου της ιστοσελίδας, καθώς και τις σελίδες που επηρέασαν τους αναγνώστες, ως προς το περιεχόμενο της πλατφόρμας, κινητά, στοιχεία κοινωνικής δικτύωσης.
- Ενσωμάτωση site map με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής της ιστοσελίδας (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητα της ιστοσελίδας).
- Δυνατότητα παρουσίασης εικαστικών templates και menu, ανάλογα με τη θεματική ενότητα.
- Δυνατότητα δημιουργίας menu (οριζοντίων ή καθέτων) πολλαπλών ενοτήτων και κατηγοριών με εύκολη και σαφή πλοήγηση που να βοηθά τον επισκέπτη να εντοπίζει με ταχύτητα και ακρίβεια την προτεινόμενη πληροφορία. Π.χ. θα υπάρχουν κατηγορίες και υποκατηγορίες για την προβολή των κεφαλαίων των Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος και αναζήτησης της σχετικής νομοθεσίας και των δεδομένων, Παρουσίαση Διοίκησης (οργανόγραμμα), δραστηριότητες και τις ενέργειες πρωτίστως των προγραμμάτων.
- Στην κεφαλίδα κάθε σελίδας θα εμφανίζεται πάντοτε το βασικό μενού πλοήγησης με κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές. Όταν οι επισκέπτες της ιστοσελίδας επιλέξουν από την αρχική σελίδα κάποια από τις βασικές κατηγορίες του μενού, τότε για τη διευκόλυνσή τους κατά την πλοήγησή τους στις επιμέρους σελίδες θα πρέπει να προβλεφθεί η ανάπτυξη ενός πρόσθετου πιο αναλυτικού μενού στην αριστερή στήλη κάθε σελίδας.
- Η αρχική σελίδα της ιστοσελίδας (home page) θα περιέχει – πέραν της πάγιας κεφαλίδας με το βασικό μενού πλοήγησης – και ένα εργαλείο παρουσίασης τουλάχιστον έξι κύριων επίκαιρων



άρθρων όπως διαρκώς θα αναρτώνται και θα επιλέγονται από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας. Σε ένα μεγάλο παράθυρο θα εναλλάσσονται τα εν λόγω κύρια άρθρα, καθένα εκ των οποίων θα απεικονίζονται και με μια μικρή εικόνα (thumbnail). Προβολή των 5, τουλάχιστον, νεότερων δελτίων τύπου.

- Να εξεταστεί η περίπτωση εφαρμογής Section με animation που θα αναφέρει τα πρόσφατα νέα του ΕΚΠΑΑ με επικεφαλίδες και μια κεντρική φωτογραφία και πατώντας το link θα οδηγεί στο αντίστοιχο κείμενο, καθώς και Section με animation με κυκλική εναλλαγή κορυφαίων tweets με hashtag εκτός του ΕΚΠΑΑ, σχετικών με το φορέα θεμάτων (να υπάρχει φίλτρο για επιλογή π.χ δεκτά tweets από μέλη Ε.Ε κ.ά.)
- Θα υπάρχει ειδική περιοχή στην ιστοσελίδα micro site, αφιερωμένη για την προβολή ανακοινώσεων, αποφάσεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ) καθώς και ενεργειών του ΕΚΠΑΑ κατηγοριοποιημένη σε μενού και υπομενού. Η συγκεκριμένη περιοχή θα είναι διαχειρίσιμη με χρήση συνδυασμού «όνομα χρήστη» και «κωδικού» από προσωπικό του ΕΚΠΑΑ.
- Θα υπάρχει η πρόβλεψη για διαφημιστικά banner ή για προβολή εκδηλώσεων του ΕΚΠΑΑ.
- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash κλπ) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού.
- Απαγορεύεται η σχεδίαση της ιστοσελίδας με τέτοιο τρόπο ώστε να προκαλείται οποιαδήποτε αυτόματη εμφάνιση νέου παραθύρου (pop-up) και η αυτόματη εγκατάσταση προγραμμάτων στον υπολογιστή του επισκέπτη.
- Υποστήριξη και διαχείριση χρηστών της ιστοσελίδας μέσω ειδικού Web Based περιβάλλοντος, με καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης για διαχειριστές και απλούς χρήστες. Δυνατότητες εύκολης προσθήκης/ τροποποίησης του περιεχομένου ή/και της δομής από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας. Υποστήριξη δυνατοτήτων/ features παρόμοιων με εκείνα ενός οικείου σε κάθε χρήστη, επεξεργαστή κειμένου (π.χ. cut / copy & paste, text formatting κ.λπ.). Δυνατότητα πλήρους συνεργασίας με το clipboard του client συστήματος ώστε να είναι δυνατή η εισαγωγή εγγραφών (ή μέρους αυτών) από τις εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου στο CMS σύστημα μέσω copy-paste ενεργειών.
- Εργαλείο αναζήτησης με δυνατότητα λειτουργίας search με εύρος αναζήτησης κειμένου σε όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας (σελίδες, αρχεία κειμένου και αρχεία .pdf) η οποία θα λειτουργεί με εσωτερική μηχανή, επίσης η αναζήτηση να μπορεί να υλοποιηθεί με πολλαπλές λέξεις κλειδιά. Κάθε σελίδα της ιστοσελίδας, θα περιλαμβάνει, φόρμα αναζήτησης η οποία θα βασίζεται στο περιεχόμενό της.
- Ο ανάδοχος θα συνδέσει την ιστοσελίδα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, θα δημιουργήσει και θα συνδέσει το Youtube Channel και τον αντίστοιχο λογαριασμό στο google+, καθώς και την υπηρεσία google suite για λογαριασμό του ΕΚΠΑΑ. Επίσης σε κάθε σελίδα της ιστοσελίδας, καθώς και στο σώμα όλων των καταχωρήσεων του Γραφείου Τύπου (αντίστοιχο menu) , θα εμφανίζονται οι συνδέσεις για τα ανωτέρω social media (social media buttons). Τέλος, σε κάθε άρθρο της ιστοσελίδας θα υπάρχει η δυνατότητα επισύναψης αρχείων (Πίνακες excel, embed pdf). Ο χρήστης θα μπορεί να μοιράζεται τα άρθρα σε Μέσα
- Υποστήριξη φόρμας επικοινωνίας (contact form), η οποία θα εμφανίζεται σε διακριτό σημείο της αρχικής σελίδας, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτή. Θα υπάρχει επίσης δυνατότητα για την επιλογή των πεδίων που θα υπάρχουν στην φόρμα επικοινωνίας. Επίσης, η φόρμα επικοινωνίας θα έχει ως παραλήπτη και διαχειριστή, εξουσιοδοτημένο χρήστη, τον οποίο θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.
- Εργαλείο «Calendar of Events» για την ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου.
- Υποστήριξη Quick Response (QR) Codes στην ιστοσελίδα.
- Η επιλογή των επεκτάσεων της ιστοσελίδας θα πρέπει να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και την λειτουργικότητα της ιστοσελίδας. Οι χρησιμοποιούμενες επεκτάσεις θα πρέπει να είναι επίσης ελεύθερης χρήσης λογισμικού.



- Η διάσταση των ιστοσελίδων πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εμφανίζονται άριστα σε μεγιστοποιημένο παράθυρο browser σε οθόνη H/Y με ανάλυση 1024x768 χωρίς να εμφανίζονται μπάρες οριζόντιας μετακίνησης (horizontal scrollbars).
- Πρόβλεψη των απαιτούμενων ευκολιών χρήσης στην ιστοσελίδα όπως λ.χ. επιλογές για άμεση εκτύπωση, αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή αποθήκευση ως αρχείο pdf της εκάστοτε ιστοσελίδας, δυνατότητα αυξομείωσης μεγέθους των γραμμάτων κοκ.

Web Design & Authoring

Ο δημιουργικός σχεδιασμός θα αποσκοπεί τόσο στην ελκυστική εικαστική παρουσίαση του περιεχομένου, ώστε οι χρήστες θα μπορούν να εντοπίζουν την πληροφορία που τους ενδιαφέρει εύκολα και γρήγορα, όσο και στην ευχρηστία της Διαδικτυακής πύλης, ώστε να ολοκληρώνουν τις ενέργειες που απαιτούνται για τη χρήση του με τον πλέον απλό και λειτουργικό τρόπο.

Να χρησιμοποιηθεί πρωτότυπο γραφιστικό (tailor made design) απόλυτα προσαρμοσμένο στις υπηρεσίες που παρέχει το ΕΚΠΑΑ και τους στόχους επικοινωνίας του.

Ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει ή να προσαρμόσει για το ΕΚΠΑΑ ένα (1) εικαστικό θέμα (template) κοινό για όλη την ιστοσελίδα, εύκολα προσαρμόσιμο από τους Διαχειριστές και χωρίς ανάγκη πληρωμής δικαιωμάτων χρήσης για τη διατήρησή του. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν μοντέρνες τεχνολογίες web και η εικαστική προσέγγιση θα πραγματοποιηθεί γύρω από την ταυτότητα του ΕΚΠΑΑ. Για τις γραφιστικές ανάγκες της ιστοσελίδας, θα δοθεί στον ανάδοχο υπόδειγμα μακέτας και το logo, πάνω στα οποία θα βασιστεί η εικαστική παρουσίαση της Διαδικτυακής Πύλης.

Η εμφάνιση των μενού, η παρουσίαση και η ομοιογένεια των κατηγοριών στην αρχική σελίδα της ιστοσελίδας, καθώς και η επιλογή των γραμματοσειρών και χρωμάτων θα παρουσιαστούν από τον Ανάδοχο και θα τεθούν υπόψη της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου του ΕΚΠΑΑ.

Ειδικότερα, το sitemap καθώς και τα κείμενα για τις διάφορες ενότητες θα αποφασιστούν από κοινού με το ΕΚΠΑΑ και θα τροποποιείται ανάλογα με τις ανάγκες (Δημιουργία μακετών αρχικής σελίδας και επιμέρους εσωτερικών σελίδων. Ηλεκτρονική αποστολή στο ΕΚΠΑΑ, προς έγκριση (1ο Στάδιο). Κατόπιν της έγκρισης από το ΕΚΠΑΑ, σχετικά με το "layout", την προτεινόμενη δομή και το στήσιμο γενικότερα του ιστοχώρου -αρχική σελίδα και επιμέρους εσωτερικές σελίδες-, ξεκινά η διαδικασία κατασκευής της δυναμικότητας του ιστοχώρου.

Για εξειδικευμένες απαιτήσεις που αφορούν σχεδιασμό περιεχομένου (designs) ο πάροχος θα είναι σε θέση να υποστηρίξει τη δημιουργία περιεχομένου βάση των απαιτήσεων του brief (animated banners, γραφιστικές εφαρμογές, etc) κατόπιν οικονομικής συμφωνίας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε να καλύπτονται τουλάχιστον οι εξής browsers:

- Internet Explorer+, FireFox+, Safari+, Chrome+, Opera+
- Το «+» συνεπάγεται την τελευταία stable έκδοση (release) του browser που έχει διατεθεί στην Αγορά την χρονική στιγμή που θα υποβληθεί η προσφορά (δεν συμπεριλαμβάνονται alpha, beta, previews και όλες οι εκδόσεις που δεν είναι επίσημα releases).

Δυνατότητα πρόσβασης από το σύνολο των δημοφιλών web-browsers, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση άλλου λογισμικού. Να υπάρχει συμβατότητα μεταξύ των διαφορετικών Cross-browsers, βέλτιστη χρηστικότητα και απλή πλοήγηση ώστε να φορτώνει ταχύτατα, με τη μικρότερη δυνατή κατανάλωση badwidth για να είναι εύκολα επισκέψιμη μέσω κινητού ή με χρήση προγράμματος 3G/ογκοκρέωσης.

Διαθεσιμότητα των περιεχομένων της ιστοσελίδας σε Mobile website

Το mobile website θα πρέπει να αναπτυχθεί έτσι ώστε να είναι δυνατή η πρόσβασή του από όλες τις κινητές συσκευές, που διαθέτουν ευρυζωνική πρόσβαση. Αυτό θα πρέπει να γίνεται εφικτό με την περισσότερη δυνατή επαναχρησιμοποίηση των εικαστικών στοιχείων και εφαρμόζοντας τεχνικές HTML 5, CSS 3, Responsive website template (δυνατότητα προσαρμογής εμφάνισης της ιστοσελίδας σε H/Y, tablet, mobile). Οι χρήστες mobile και tablet (επισκέπτες) εφόσον υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο (GPRS, Wi-Fi) θα μπορούν να χρησιμοποιούν όλο το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας ακόμα και εν κινήσει. Το Mobile website θα πρέπει να λειτουργεί πλήρως στους «native» browsers των παρακάτω λειτουργικών συστημάτων: iOS 5.0 + και Android 4.0 +.



Θα πρέπει να εξασφαλίζεται το Responsive design για τις συσκευές μικρών διαστάσεων οθόνης, να δίνεται προτεραιότητα στη δράση και τη δραστηριότητα του ΕΚΠΑΑ με έμφαση στις πιο πρόσφατες ειδήσεις, όλες οι φωτογραφίες και οι εικόνες θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν μικρότερες σε KB και να προσαρμόζεται το ύψος και το πλάτος τους ανάλογος με το μέγεθος της εκάστοτε οθόνης, και τέλος θα πρέπει να γίνει χρήση των διαφορετικών «προσανατολισμών» των συσκευών (portrait και landscape).

Δυνατότητα Ψηφιακής Προώθησης & Προβολής

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε να υπάρχει η δυνατότητα αποτελεσματικής υλοποίησης, μετά τη δημιουργία της ιστοσελίδας, ενεργειών στοχευμένης ψηφιακής προώθησης και προβολής της, στους δυνητικούς επισκέπτες του ΕΚΠΑΑ, μέσω των διαδεδομένων μηχανών αναζήτησης και κοινωνικών δικτύων. Θα πρέπει τόσο το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου να διαθέτει τα απαραίτητα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα οποία θα επιτρέψουν την αποτελεσματική υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών Ψηφιακής Προώθησης και Προβολής, όσο και η παραμετροποίησή του, να γίνει με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, ώστε να διασφαλιστούν τα ζητούμενα αποτελέσματα.

Οι ενέργειες αυτές να περιλαμβάνουν:

- Search Engine Optimization κατάλληλες ενέργειες ώστε η ιστοσελίδα να εμφανίζεται στις καλύτερες δυνατές θέσεις των οργανικών αποτελεσμάτων αναζητήσεων, με λέξεις-κλειδιά.
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Δυνατότητα διασύνδεσης και αυτοματοποιημένης ενημέρωσης, με την παρουσία σε sites κοινωνικής δικτύωσης, όπως: Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, Google+, Instagram

Γλώσσα λογοτύπου & δικτυακού τόπου

Ελληνικά και Αγγλικά

Φιλοξενία (Hosting)

Το όλο σύστημα θα φιλοξενηθεί (hosting) στις υποδομές (servers) του ΥΠΕΝ. Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει ότι το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα μεταφοράς ή την εξ αρχής του υλοποίηση, σε υποδομή που θα εξασφαλίσει το ΥΠΕΝ.

Εικαστικές Προδιαγραφές Λογοτύπου

Ο ανάδοχος θα προβεί στη δημιουργία τριών εικαστικών λογοτύπων, προκειμένου για την επιλογή του ενδεδειγμένου. Στη συνέχεια με βάση την επιλογή, θα τελειοποιηθεί και θα αναπτυχθεί όλη η σειρά εικαστικών που αφορά στη δημιουργία των επιμέρους θεματικών ενότητων αλλά και των άλλων αντικειμένων του ιστότοπου.

Διαχείριση μέσω Web

Όλη η διαχείριση της ιστοσελίδας θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της ιστοσελίδας να μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

Διαχείριση σελίδων και αρχείων

Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού. Η διαχείριση των σελίδων θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:

- Δενδρική απεικόνιση της δομής της ιστοσελίδας
- Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)
- Περιεχόμενο σε απεριόριστο αριθμό γλωσσών
- Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών
- Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get)



- Δυνατότητα προεπισκόπησης των αλλαγών της σελίδας.

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κλπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες.

Κατάλογοι δεδομένων

Το CMS θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα εύχρηστο τρόπο για την γρήγορη κι εύκολη δημιουργία Πινάκων βάσεων δεδομένων, δίχως να απαιτείται η δημιουργία κώδικα SQL. Ο διαχειριστής της ιστοσελίδας θα πρέπει, με visual τρόπο, να μπορεί να δημιουργεί ή να επεμβαίνει σε βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιούνται στη διαδικτυακή πύλη. Για κάθε κατάλογο δεδομένων θα πρέπει να δημιουργείται αυτόματα και η αντίστοιχη φόρμα εισαγωγής στοιχείων, καθώς και η λίστα αναζήτησης των εγγραφών σε αυτό τον πίνακα, για την διαχείριση τους. Οι πίνακες και τα δεδομένα που θα δημιουργούνται μέσα στον κατάλογο δεδομένων, θα πρέπει να υποστηρίζουν αυτόματα πολυγλωσσικότητα και μπορούν να δοθούν σε αυτά τα απαραίτητα δικαιώματα πρόσβασης στις ομάδες χρηστών. Τα δεδομένα των καταλόγων αυτών θα πρέπει να μπορούν να εμφανιστούν εύκολα και γρήγορα σε οποιαδήποτε σελίδα της πύλης, να μορφοποιηθούν και να «ντυθούν» εικαστικά με κάποιο πρότυπο περιεχομένου.

Μεταχρονολογημένη δημοσίευση

Κάθε άλμπουμ ή επιμέρους αρχείο θα πρέπει να μπορεί να δημοσιευθεί σε μεταγενέστερη ημερομηνία και ώρα, επιλέξιμη από τον Διαχειριστή του υποσυστήματος.

Δημιουργία νέων πεδίων

Εκτός από τα στάνταρτ πεδία, στη φόρμα διαχείρισης του άλμπουμ πολυμέσων, θα πρέπει να έχει δυνατότητα ο διαχειριστής του συστήματος να δημιουργήσει μέσα από το διαχειριστικό περιβάλλον, καινούρια πεδία, τα οποία και να ενσωματώσει στη φόρμα.

Επιλογές φωτογραφιών από λίστες μικρογραφιών για εύκολη ταυτοποίηση

Οπουδήποτε ανεβάζει κανείς φωτογραφίες, το υποσύστημα θα πρέπει να δημιουργεί αυτόματα μικρογραφίες τους. Οι μικρογραφίες αυτές θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιούνται στις λίστες επιλογής, έτσι ώστε να μπορεί ο διαχειριστής εύκολα, με μια ματιά, να επιλέγει τη φωτογραφία που θέλει.

Απαιτήσεις Ασφαλείας

Το Έργο θα πρέπει να μπορεί να διασφαλίσει:

- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:
- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.

Στο σύνολό της, η ιστοσελίδα του ΕΚΠΑΑ, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, στη συμπεριφορά τους κατά την πλοήγηση, αλλά και στη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας της. Το εν λόγω σύστημα ασφάλειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τουλάχιστον τις ακόλουθες δύο (2) ομάδες χρηστών:

1) Απλός Επισκέπτης (Visitor / Guest): Σε αυτήν την ομάδα ανήκουν όλοι οι χρήστες που συνδέονται στην πύλη με σκοπό την απλή πληροφόρηση ως προς το περιεχόμενο. Πρόκειται, δηλαδή,



για παθητικούς αποδέκτες του πολιτιστικού περιεχομένου. Για τους επισκέπτες δεν απαιτείται καμία εγγραφή στο σύστημα της.

2) Διαχειριστής (Administrator): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης. Πρέπει να έχουν όλα τα δικαιώματα ενός εγγεγραμμένου χρήστη και, επιπλέον, πρέπει κατ' ελάχιστον να έχουν τα εξής πρόσθετα δικαιώματα:

- Πλήρη και Καθολική διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία/ δημοσίευση/ τροποποίηση/ διαγραφή) της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων της
- Διαχείριση (π.χ. Δημιουργία/Διαγραφή) εγγεγραμμένων χρηστών
- Αποκλειστικότητα στη δημοσίευση περιεχομένου (ακόμα και αυτού που έχει δημιουργήσει κάποιος εγγεγραμμένος χρήστης)
- Πλήρη επόπτευση και εξασφάλιση της ομαλής της λειτουργίας της και των επιμέρους υποσυστημάτων
- Πλήρη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας και της συμπεριφοράς της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης σε αυτό το Έργο είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο και σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως εγχειρίδια χρήσης, με οδηγίες χρήσης (κείμενο και εικόνες-screen shots, έμφαση θα δοθεί τόσο στις ενέργειες στο CMS όσο και στο τελικό αποτέλεσμα στις εμφανιζόμενες σελίδες) των κυριότερων λειτουργιών του CMS σε επίπεδο Χρήστη (με δικαιώματα σύνταξης περιεχομένου) και σε επίπεδο Διαχειριστή (με πλήρη δικαιώματα διαχείρισης του CMS). Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα. Η χρονική διάρκεια του κάθε σεμιναρίου μπορεί να οριστεί μεταξύ 3 έως 6 ωρών ημερησίως.

Ο Ανάδοχος οφείλει και υποχρεούται να εκπαιδεύσει και να καταρτίσει τουλάχιστον τρία (3) στελέχη που θα επιλέξει το ΕΚΠΑΑ που θα έχουν το ρόλο του διαχειριστή.

Με το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τις καθορισμένες πολιτικές (πολιτική ασφαλείας, λήψη backup, διατήρηση εναλλακτικού διαδικτυακού τόπου σε περίπτωση καταστροφής, δυνατότητα ενημέρωσης των Διαχειριστών από το σύστημα στα σημεία που εντοπίζονται κίνδυνοι-προβλήματα), ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία και διαθεσιμότητα (availability) (στόχος: οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι συνεχώς διαθέσιμες και να μην παρουσιάζουν προβλήματα στη λειτουργία τους, ενώ εάν συμβούν να μπορούν οι κυριότερες να αποκατασταθούν σε σύντομο εύλογο χρόνο).

Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει τη λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δεκαπέντε ημερών (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του ΕΚΠΑΑ, δίχως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του. Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη διαχειριστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους διαχειριστές



- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών

Δοκιμές και σενάρια ελέγχου

Κατά την υλοποίηση και για να διαπιστωθεί ότι το έργο ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των προδιαγραφών και με τη λειτουργία του εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους δημιουργήθηκε, ο Ανάδοχος θα διενεργήσει κατάλληλους ελέγχους και δοκιμές

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σεναρίων θα τεθούν υπόψη της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου, ενώ τυχόν προβλήματα και αστοχίες που θα ανακύψουν θα πρέπει να διορθωθούν για να προχωρήσει η φάση ανάπτυξης.

Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για την πύλη και τα υποσυστήματα της, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα: Το Χρονικό διάστημα (σε χρόνια) για εγγύηση καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) ορίζεται σε **ένα (1) έτος** για το σύνολο του έργου.

Φάσεις υλοποίησης - Χρονοδιάγραμμα

Οι διαδοχικές φάσεις υλοποίησης του συστήματος είναι: - Ανάπτυξη του συστήματος, μετάπτωση όλων των δεδομένων από την υφιστάμενη στη νέα ιστοσελίδα και ολοκλήρωση Δοκιμών ελέγχου με βάση τα σενάρια ελέγχου: τρεις (3) μήνες. - Εκπαίδευση με βάση το προτεινόμενο στην προσφορά πρόγραμμα (η εκπαίδευση μπορεί να ενταχθεί χρονικά στα πλαίσια της πιλοτικής λειτουργίας). - Πιλοτική λειτουργία: δεκαπέντε (15) ημέρες, το νέο site θα δοκιμασθεί από το ΕΚΠΑΑ, ενώ θα λειτουργεί επίσημα το παλιό site. - Παραγωγική λειτουργία: ένας (1) μήνας, όπου το νέο site θα τεθεί σε πλήρη εφαρμογή και θα αντικαταστήσει το παλιό site. Τονίζεται ότι για τις ανάγκες ενεργοποίησης του νέου site προβλέπεται μία προσωρινή διακοπή της λειτουργίας της σελίδας του ΕΚΠΑΑ.

Ενδεικτική (όχι περιοριστική) δομή ιστοχώρου

- **Αρχική σελίδα**
- **Σχετικά με μας**
Σύσταση και λειτουργία (με το αντίστοιχο κείμενο)
Οργάνωση-Δομή (με το αντίστοιχο κείμενο)
- **Ανακοινώσεις**
Δελτία Τύπου
Προκηρύξεις- Διαγωνισμοί
Νέα
Διαύγεια
- **Δεδομένα Εκθέσεων** (σε αυτή την καρτέλα θα χωριστούν τα αντίστοιχα κεφάλαια των Εκθέσεων Περιβάλλοντος που θα παρέχουν τα δεδομένα και τη νομοθεσία που αφορά το κάθε πεδίο με πίνακες, διαγράμματα κλπ.)

Κλιματική Αλλαγή

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος
Σχετική Νομοθεσία

Ατμοσφαιρικό Περιβάλλον

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος
Σχετική Νομοθεσία

Ακουστικό Περιβάλλον

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος
Σχετική Νομοθεσία

Διαχείριση Υδατικών Πόρων

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος
Σχετική Νομοθεσία



Φύση- Βιοποικιλότητα

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος

Σχετική Νομοθεσία

Διαχείριση Αποβλήτων

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος

Σχετική Νομοθεσία

Οριζόντια Περιβαλλοντικά Θέματα

Δεδομένα Εκθέσεων Κατάστασης Περιβάλλοντος

Σχετική Νομοθεσία

- **Δράσεις**

Έργα (εμφάνιση έργων σε κουτάκια με σύντομη αναφορά στο αντικείμενό τους)

Ημερίδες (εμφάνιση των ημερίδων σε κουτάκια με σύντομη περιγραφή τους, φωτογραφίες, χρήσιμο υλικό, καθώς και δυνατότητα upload φωτογραφιών και βίντεο από τους χρήστες έπειτα από αντίστοιχη έγκριση του διαχειριστή)

Εκθέσεις Περιβάλλοντος (επιγραμματική αναφορά τους και αντίστοιχα link για download)

- **Χρήσιμα Link**

- **Gallery** (φωτογραφίες συνεδρίων, ημερίδων, βίντεο κλπ.)

- **Επικοινωνία** (email ΕΚΠΑΑ, τηλ. επικοινωνίας, διεύθυνση με προβολή του αντίστοιχου χάρτη και λήψη πλοήγησης).

Η δομή του site να προσομοιάζει αυτή των ακόλουθων:

<https://climate-adapt.eea.europa.eu/>

<https://www.worldenergy.org/>

Στάδια υλοποίησης έργου

1. Ανάλυση απαιτήσεων εφαρμογής
2. Συλλογή και επεξεργασία υλικού (κείμενα/φωτογραφίες)
3. Σχεδιασμός Wireframes / sitemap
4. Σχεδιασμός website (web design)
5. Κατασκευή site (web development)
6. Ενσωμάτωση της πληροφορίας του παλαιού website του ΕΚΠΑΑ στο νέο
7. Εγκατάσταση συστήματος και εκπαίδευσης χρηστών
8. Πιλοτική λειτουργία και αξιολόγηση αποτελεσμάτων
9. Υποστήριξη του ΕΚΠΑΑ για ένα έτος στην οποία υποστήριξη θα περιλαμβάνεται η ανάρτηση στο website θεμάτων / εγγράφων απαιτήσεων πέραν των δυνατοτήτων των χρηστών του ΕΚΠΑΑ.